

Zasady udzielania porad

Bezpłatna pomoc Ośrodka Poradnictwa Stowarzyszenia SPES w Katowicach

1. Bezpłatna pomoc Ośrodka może być świadczona na rzecz osób znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej, która uniemożliwia skorzystanie z odpłatnych form pomocy prawnej.
2. Udzielamy wsparcia osobom i rodzinom w ich działaniach własnych, ukierunkowanych na poprawę swego położenia, w zakresie najważniejszych i niezbędnych potrzeb życiowych.
3. Formy poradnictwa (poradnictwo obywatelskie i socjalne, poradnictwo i pomoc prawna) są uzależnione od indywidualnej oceny sytuacji klienta i każdorazowo ustalane (co do zakresu i formy) przez personel Ośrodka. W szczególności mogą to być: udzielenie ustnej informacji o przysługujących prawach i świadczeniach, skierowanie do właściwej instytucji wraz z informacją o trybie załatwiania danej sprawy, udzielenie wskazówek do samodzielnego opracowania pisma, konsultacja ze specjalistami Ośrodka (doradca ds. socjalnych, prawnik, psycholog), sporządzanie pism i innych dokumentów, sporządzenie wniosku o adwokata z urzędu i inne. W zależności od oceny sprawy pomoc może być realizowana w formie porady jednorazowej, jak również poprzez wspieranie stałymi konsultacjami. W szczególnie uzasadnionych wypadkach realizujemy pomoc prawną o charakterze przedprocesowym i procesowym kwalifikując wybranych przez nas klientów do Programu Spraw Precedensowych lub Programu Pomocy Prawnej.
4. Bezpłatne usługi poradnictwa są dostępne wyłącznie w siedzibie naszego Ośrodka w Katowicach, dla osób które mogą kontaktować się z nami osobiście. Do Programu Spraw Precedensowych mogą być kwalifikowane sprawy osób z terenu całej Polski na zasadach podanych w opisie procedur Programu.
5. Nie świadczymy poradnictwa w kontakcie korespondencyjnym i telefonicznym.
6. Członkami zespołu Ośrodka są: psycholog, doradcy ds. rodzinnych i socjalnych oraz adwokat. Nie zapewniamy wsparcia realizowanego przez określonego i dedykowanego do sprawy klienta specjalistę. Udzielamy pomocy w oparciu o zasady pracy zespołowej.
7. Nie gwarantujemy zrealizowania wniosku o udzielenie pomocy każdej zgłaszającej się osoby, w oczekiwanych przez klienta zakresie i formie, w koniecznym ze względu na charakter sprawy terminie. Naszym celem jest dotarcie z pomocą do osób najbardziej potrzebujących. Do realizacji pomocy kwalifikujemy wnioski, które w największym stopniu spełniają kryteria jej przyznawania określone regulaminem Ośrodka (trudna sytuacja finansowa występująca łącznie z innymi okolicznościami utrudniającymi samodzielne działania np. samotne wychowywanie dziecka, poważna niepełnosprawność, ciężka i przewlekła choroba, podeszły wiek, zagrożenie macierzyństwa i inne).
8. Wniosek o udzielenie pomocy jest rozpatrywany w trakcie ustalonej indywidualnie wizyty w siedzibie Ośrodka. Niezwykle istotne jest przedłożenie wówczas wszystkich posiadanych dokumentów dotyczących sprawy objętej wnioskiem o udzielenie pomocy, jak również potwierdzających trudną sytuację życiową.
9. Personel Ośrodka może odmówić udzielenia wnioskowanej pomocy między innymi: gdy sprawa jest bezzasadna, roszczenie jest niewymagalne, nastąpiło przedawnienie, koszty postępowania są niewspółmiernie wysokie w stosunku do szacowanych efektów, gdy sprawa nie dotyczy najważniejszych i niezbędnych potrzeb życiowych, jak również w sprawach które wymagają podjęcia działań przeciwko innym osobom i instytucjom w zakresie ich praw, obowiązków i odpowiedzialności.
10. Nie udzielamy pomocy w sprawach wymagających: sporządzenia skargi konstytucyjnej, skargi kasacyjnej oraz skargi o stwierdzenie niezgodności z prawem prawomocnego orzeczenia, w sprawach zakończonych prawomocnym orzeczeniem, związanych w prowadzeniem działalności gospodarczej, celnych i dewizowych, związanych z powstaniem lub działalnością instytucji społecznej (organizacji pozarządowej). Nie sporządzamy skarg i pism do organów Unii Europejskiej oraz do Europejskiego Trybunału Praw Człowieka. Nie udzielamy pomocy jeśli w sprawie objętej wnioskiem o przyznanie pomocy prawnej został ustanowiony pełnomocnik (obrońca, adwokat z urzędu). Wskazane ograniczenia nie dotyczą spraw zakwalifikowanych do Programu Spraw Precedensowych.
11. Ośrodek opiera się w swych działaniach na etyce chrześcijańskiej Kościoła Katolickiego, w szczególności zabiegając o ochronę socjalną osób i rodzin znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji, wzmocnienie instytucji małżeństwa i rodziny oraz ochronę życia ludzkiego od poczęcia na naturalnej śmierci.