

## Ocena inne instytucje

**Szanowni Państwo,**

*Dziękujemy, że w zwróciliście się do nas z prośbą o pomoc. Od wielu lat bezpłatnie doradzamy najbardziej potrzebującym, zwłaszcza tym, którzy pozostają w trudnej sytuacji życiowej, ze względu na komplikacje wynikające z nieznaności swoich praw lub z niewłaściwej interpretacji przepisów prawa. Marzy nam się świat, w którym przepisy z zakresu ochrony socjalnej i praktyka ich stosowania będą bardziej przyjazne. Dlatego prowadzimy działania strażnicze i rzecznicze. Wychytujemy sytuacje naruszenia prawa. Uczestniczymy w wybranych postępowaniach sądowych, opracowujemy projekty zmian prawa. W związku z tym, prosimy Państwa o opinię na temat swojego osobistego kontaktu z różnego rodzaju urzędami. Szczególnie interesuje nas to, czy otrzymaliście Państwo rzetelne informacje o prawnych możliwościach otrzymania pomocy. Na podstawie zebranych ankiet opracujemy raport, który wykorzystamy w pracach nad ujednoczeniem i zmianą przepisów, tak by zapewniały skuteczną ochronę praw osób niepełnosprawnych i ich opiekunów. Biorąc udział w ankiecie, mają Państwo realny wpływ na zmianę rzeczywistości prawno-społecznej. Prosimy – pomóżcie nam skutecznie pomagać. Czas trwania ankiety – około 2 minut.*

1. Z jaką sprawą zgłosił(-a) się Pan/Pani do urzędu?
  - Orzeczenie o niepełnosprawności/stopniu niepełnosprawności
  - Świadczenie pielęgnacyjne
  - Zasiłek z pomocy społecznej, zasiłek rodzinny
  - Renta, emerytura
  - Inne, jakie?.....
  
2. Gdzie zwracał(-a) się Pan/Pani o pomoc/informacje, przed kontaktem ze Stowarzyszeniem SPES?
  - Ośrodek Pomocy Społecznej
  - ZUS/KRUS
  - Urząd Gminy/Miasta
  - Internet
  - Inne, jakie?.....
  - Nie zwracałem się
  
3. Ile razy zwracał(-a) się Pan/Pani w tej samej sprawie do urzędów?
  - Raz
  - Dwa razy
  - Trzy razy i więcej

4. Czy informacje otrzymane w urzędzie /instytucji/innych miejscach, uważa Pan/Pani za przydatne (pomocne) w swojej sprawie?
- Zdecydowanie tak
  - Raczej tak
  - Raczej nie
  - Zdecydowanie nie
  - Trudno powiedzieć
5. Czy informacje otrzymane w urzędzie /instytucji/innych miejscach, uważa Pan/Pani za rzetelne?
- Zdecydowanie tak
  - Raczej tak
  - Raczej nie
  - Zdecydowanie nie
  - Trudno powiedzieć
6. Czy informacje otrzymane w urzędzie /instytucji/innych miejscach, były przekazane w sposób zrozumiały dla Pana/Pani?
- Zdecydowanie tak
  - Raczej tak
  - Raczej nie
  - Zdecydowanie nie
  - Trudno powiedzieć
7. Jaki był czas oczekiwania na informacje?
- Do 15 minut
  - Do 30 minut
  - Powyżej 30 minut
8. Jak ocenia Pan/Pani działanie instytucji/urzędu do którego zwracał(-a) się o pomoc/informacje?
- Bardzo dobrze
  - Raczej dobrze
  - Raczej źle
  - Bardzo źle
  - Trudno powiedzieć

9. Jak został(-a) Pan/Pani potraktowany(-a) przez instytucję/urząd, do którego zwracał(-a) się Pan/Pani o pomoc/informacje?

- Bardzo dobrze
- Raczej dobrze
- Raczej źle
- Bardzo źle
- Trudno powiedzieć

Zadanie finansowane ze środków otrzymanych z Narodowego Instytutu Wolności w ramach Programu Rozwoju Organizacji Obywatelskich na lata 2018-2030 PROO